

CITTA' DI MONTE SAN GIOVANNI CAMPANO

Provincia di Frosinone

Medaglia di Bronzo al Merito Civile



Cod.Fisc. 80002470609 - Part. IVA 00281730606
Telef. 0775-28991 Fax 0775-289175 cap 03025 – Piazza G. Marconi

AVVISO PUBBLICO

RIVOLTO ALLE ATTIVITA' ECONOMICHE OPERANTI A MONTE SAN GIOVANNI CAMPANO CHE INTENDONO DOTARSI DI UN SERVIZIO DI E-COMMERCE E/O VETRINA ONLINE TRAMITE PIATTAFORMA WEB COMUNALE.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

“AFFARI GENERALI, CULTURA, SCUOLA, BIBLIOTECA, DEMOGRAFICI E SUAP”

In esecuzione della Determinazione del Responsabile del Servizio n. 1687 del 28.12.2021 a propria firma, indice il presente Avviso Pubblico per individuare imprese e professionisti/lavoratori autonomi, operanti nel territorio del Comune di Monte San Giovanni Campano, interessati a dotarsi di un servizio di e-commerce e/o vetrina on-line, tramite una piattaforma web comunale, all'uopo messa a disposizione, per sostenere e valorizzare il commercio locale.

ART. 1 – PREMESSA

- il Comune di Monte San Giovanni Campano valorizza l'economia locale sostenendo tutte le azioni volte a favorire lo sviluppo di attività commerciali e non, finalizzate al benessere e alla crescita della Comunità locale;
- nell'ambito dello sviluppo dell'economia locale, si inseriscono i nuovi orientamenti operativi e tecnologie che stanno cambiando il modo di progettare, realizzare e distribuire i vari prodotti;
- tale processo, denominato digitalizzazione, spinge le aziende all'innovazione fornendo nuovi strumenti per controllare tutta la filiera produttiva in modo semplice e snello;
- questa Amministrazione Comunale, in linea con le nuove tendenze, al fine di promuovere maggiormente l'economia locale e agevolare la digitalizzazione dei processi di vendita, intende realizzare una piattaforma web di e-commerce collettivo, che ospiterà le attività commerciali di Monte San Giovanni Campano;
- lo strumento digitale contribuirà a promuovere le attività coinvolte, ampliandone il raggio di azione e automatizzando i processi di vendita online;
- ogni attività commerciale avrà a disposizione la sua vetrina digitale per mostrare i prodotti disponibili alla vendita, allo stesso tempo, un'area riservata per gestire ordini e prodotti in modo semplice e sicuro;
- il sito web contribuirà alla promozione degli eventi pianificati sul territorio comunale di Monte San Giovanni Campano, attraverso un blog multi-autore che raccoglierà i contributi dei commercianti

e dei comuni coinvolti; lo stesso blog potrà essere usato anche per comunicare eventuali offerte e/o promozioni sulle loro attività;

- all'interno dello stesso sito web è prevista una sezione dedicata alla promozione turistica della città, che raccoglierà informazioni sulle bellezze del territorio e materiale multimediale.

Per far fronte alle nuove e mutate esigenze del mercato, dunque, l'Amministrazione comunale, nell'ambito delle politiche di sviluppo economico, si propone di rafforzare la competitività del tessuto economico e imprenditoriale di Monte San Giovanni Campano, attraverso l'accompagnamento e il consolidamento della presenza delle attività produttive sui canali di e-commerce. L'obiettivo è dilatare la quota di export digitale e cogliere le opportunità crescenti offerte dai mercati digitali. Alla base vi è la consapevolezza che il processo di trasformazione digitale per le imprese, specie quelle con dimensioni ridotte come le micro imprese, non è più rinviabile. Condurre la propria attività economica in un processo di **digital transformation** non significa semplicemente adottare nuove tecnologie e strumenti più smart, ma intraprendere una metamorfosi che adatti nuove metodologie di lavoro, implementi processi interni più snelli ed efficienti, diffonda una cultura aziendale orientata al cambiamento, ripensi i modelli di business finora adottati, ponga maggiore attenzione alle esigenze del mercato e dei clienti, offrendo soluzioni tempestive. L'Amministrazione comunale intende aiutare le attività economiche locali a creare gratuitamente la propria vetrina sul web, in modo da affiancare un nuovo canale commerciale a quelli tradizionali. Una serie di agevolazioni e strumenti sarà messa a disposizione per aggiungere l'e-commerce ai tradizionali canali di vendita offline delle attività economiche: dalle attività di formazione al supporto commerciale, a quello promozionale e tecnico, il tutto finalizzato a favorire il loro ingresso sui canali di vendita online.

È stato affidato ad una Associazione di Promozione Sociale (APS) "IL CAMPO LIBERO", con sede legale in Ceccano (FR) - alla Via Badia,65 – P.IVA 92086140602, il servizio per la progettazione e la realizzazione di una piattaforma E-Commerce Multi Vendor collettiva per il Comune di Monte San Giovanni Campano, da fornire alle attività economiche sopra dette.

L'analisi e la progettazione sarà svolta dalla predetta Associazione in collaborazione con l'Amministrazione comunale.

La nuova piattaforma web, messa gratuitamente a disposizione dal Comune, sarà sia vetrina, sia e-commerce. I negozi di vicinato avranno così l'opportunità di aprirsi al commercio elettronico, acquisendo nuovi clienti e sfruttando a loro vantaggio gli strumenti digitali per la promozione, l'acquisto e la consegna. Gli operatori economici potranno avere il loro sito vetrina dedicato, fornito anche di e-commerce e strumenti per il pagamento on-line. A questo si aggiunge la possibilità, per le attività economiche aderenti all'iniziativa, di trovare anche materiale informativo, tutorial e il supporto necessario per operare al meglio nel mercato online.

ART. 2 - FINALITÀ

L'utilizzo della piattaforma web comunale di e-commerce e vetrina on-line avrà il vantaggio di:

- incrementare le vendite delle attività economiche implementando il fatturato ed al contempo permettere loro di fidelizzare la clientela;
- dare agli esercenti e ai professionisti/lavoratori autonomi interessati la possibilità di avviare il proprio e-commerce senza costi di creazione e lancio, gestire la consegna a domicilio in proprio o affidandosi ad un corriere a carico del consumatore (abbattendo tempi e costi), accedere ad un bacino di clienti consolidati e profilati ai quali inviare offerte e promozioni;
- fornire ai cittadini consumatori, che non saranno più costretti a recarsi presso i punti vendita per visionare prodotti, promozioni e prezzi, l'agevolazione di acquistare online con possibilità di ritiro in negozio oppure scegliendo di farsi recapitare quanto acquistato presso il proprio domicilio, ottimizzando i tempi di conciliazione vita-lavoro ed in linea con le nuove dinamiche del commercio nazionale ed internazionale;
- avere un negozio che rimane aperto 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno;
- promuovere unione e collaborazione tra gli operatori economici del territorio, in sinergia con l'Amministrazione comunale, basata su di una cooperazione vincente ed una piattaforma e-commerce condivisa, in modo da contrastare sia la concorrenza impari con la grande distribuzione e le grandi piattaforme online e sia la tendenza delle famiglie ad orientarsi verso grandi centri di acquisto in cui sono disponibili ampie varietà di prodotti a basso prezzo, a discapito della qualità e della tutela dei prodotti tipici locali;
- promuovere il territorio locale e gli eventi programmati, apportando benefici per l'intera Comunità e dando origine a circoli economici virtuosi;
- esaltare, tramite il centro di commercio virtuale, le attività commerciali, artigianali, agricole, produttive locali, i professionisti/lavoratori autonomi, favorendo così la conoscenza e l'apprezzamento delle ricchezze e delle opportunità che offre il territorio, portando le sue eccellenze, specificità, tipicità e professionalità oltre i confini comunali;
- accrescere nei cittadini/consumatori la consapevolezza dell'impatto delle proprie scelte di consumo e l'importanza di privilegiare prodotti, commerci e servizi locali per sostenere il proprio tessuto socio-economico.

ART. 3 - SOGGETTI BENEFICIARI E REQUISITI

Sono soggetti beneficiari tutti gli operatori economici di Monte San Giovanni Campano che intendono dotarsi, tramite piattaforma web, messa a disposizione dal Comune, di un servizio di e-commerce e/o vetrina on-line per proporre merci e prodotti, ma anche servizi e professionalità.

I destinatari **dell'iniziativa sono le imprese e i professionisti/lavoratori autonomi in attività**, i quali devono soddisfare i seguenti requisiti:

- **REQUISITI PER LE IMPRESE:**

1. avere sede operativa o unità locale nel territorio del Comune di Monte San Giovanni Campano;
2. essere un'impresa attiva, con regolare iscrizione nel Registro delle Imprese istituito presso la C.C.I.A.A. territorialmente competente, esercitando l'attività corrispondente alle informazioni desumibili dal Registro imprese del sistema camerale;
3. non essere sottoposta a procedure concorsuali o di liquidazione, ovvero che il legale rappresentante non si trovi in stato di fallimento, liquidazione coatta, concordato preventivo o abbia in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni intercorse, salvo il caso del concordato preventivo con continuità aziendale;
4. non essere in stato di scioglimento o liquidazione volontaria o avere in corso un'iniziativa per la sottoposizione a procedure concorsuali.
5. essere in regola con quanto previsto dal D. Lgs. n. 81/2008 e sue modifiche e integrazioni in materia di sicurezza e prevenzione;
6. il legale rappresentante o soggetti con poteri di rappresentanza devono essere in possesso dei requisiti morali per l'accesso o esercizio di attività commerciali ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. 26/05/2010, n. 59;

- **REQUISITI PER I PROFESSIONISTI/LAVORATORI AUTONOMI:**

1. risultare attivi alla data di presentazione della domanda di partecipazione ed essere in possesso di Partita IVA rilasciata dall'Agenzia delle Entrate per lo svolgimento dell'attività;
2. avere sede operativa nel territorio del Comune di Monte San Giovanni Campano;
3. essere liberi professionisti regolarmente iscritti nel proprio albo professionale;
4. essere liberi professionisti per i quali ai fini dell'esercizio dell'attività non è prevista l'iscrizione in un corrispondente Albo Professionale, purché titolari di Partita Iva ed iscritti alla gestione separata I.N.P.S.;
5. assenza di condanne penali e/o di procedimenti penali pendenti;
6. assenza di provvedimenti sanzionatori di natura disciplinare e/o assenza di procedimenti disciplinari pendenti.

I requisiti di cui innanzi devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda di partecipazione e mantenuti sino alla permanenza sulla piattaforma web comunale.

La mancanza di uno dei requisiti comporta l'esclusione dall'adesione al progetto di dotazione piattaforma E-Commerce Multi-Vendor collettiva.

ART. 4 - DESCRIZIONE PIATTAFORMA E-COMMERCE MULTI-VENDOR COLLETTIVA

Il Comune di Monte San Giovanni Campano ha affidato all'Associazione "Campo Libero" – Ceccano, il servizio per la progettazione e la realizzazione di una piattaforma E-Commerce Multi-Vendor collettiva per il Comune di Monte San Giovanni Campano da fornire alle attività economiche.

L'analisi e la progettazione sarà svolta dalla predetta Associazione affidataria in collaborazione con l'Amministrazione comunale e le attività beneficiarie, interessate al servizio, per le specifiche di dettaglio. Il portale sarà predisposto in lingua italiana e in lingua inglese.

I contenuti testuali di presentazione aziendale da inserire nella piattaforma web comunale (e-commerce/vetrina) potranno essere inseriti o modificate nella piattaforma in totale autonomia accedendo alla propria area riservata, protetta da credenziali di accesso username/password.

Il caricamento dei prodotti sarà a cura delle aziende che saranno supportate dall'Associazione attraverso attività formativa generale nonché una specifica attività di training/assistenza.

La piattaforma E-commerce, proposta dall'Associazione "IL CAMPO LIBERO", sarà curata nei minimi particolari, arricchita da una **Sezione dedicata alla promozione turistica del territorio**, creata per fidelizzare gli utenti e realizzata in modalità **Responsive** e quindi fruibile su qualsiasi dispositivo: smartphone, tablet, PC.

La gestione degli ordini sarà semplice, per avere sotto controllo quelli ricevuti e quelli ancora da evadere.

Gli operatori economici potranno gestire gli stock/quantità, gli ordini ricevuti, le quantità di ogni singolo prodotto/variante, i prezzi di acquisto e di vendita.

I prezzi delle spedizioni variano in base alla nazionalità o di destinazione e/o in base al peso del prodotto.

Ogni venditore potrà configurare in autonomia la propria tabella di spedizione secondo i criteri sopra elencati.

Vi sarà la possibilità di offrire sconti sui singoli prodotti tramite l'indicazione di un prezzo e il relativo prezzo tagliato, la creazione di codici coupon per incentivare al primo acquisto.

Il sito E-Commerce multi-vendor sarà su piattaforma Wordpress con custom layout.

I pagamenti saranno sicuri con Stripe (Carte di Credito) o PayPal e Bonifico.

L'Associazione "IL CAMPO LIBERO", garantirà un servizio di formazione e assistenza alla rete dei negozianti e dei professionisti/lavoratori autonomi con incontri in presenza e/o in videoconferenza (programmati secondo specifico calendario appuntamenti).

Verrà anche fornita assistenza tramite fruizione web e moduli di contatto e di iscrizione newsletter.

Inoltre, un Regolamento generale disciplinerà le condizioni più importanti e i rapporti contrattuali tra il Comune di Monte San Giovanni Campano e i soggetti interessati.

La dotazione del servizio di e-commerce e/o vetrina on-line sarà gratuita per tutte le attività economiche.

La copertura della spesa del progetto è completamente sostenuta dal bilancio comunale.

ART. 5 - MODALITÀ DI ADESIONE

I soggetti interessati a dotarsi di piattaforma e-commerce e/o vetrina on-line ed in possesso dei requisiti sopra indicati dovranno far pervenire, **ENTRO LE ORE 14:00 DEL 30 NOVEMBRE 2024**, la domanda di partecipazione - Allegato A) al presente Avviso, tramite:

- consegna diretta a mano all'Ufficio Protocollo del Comune di Monte San Giovanni Campano (dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00);
- a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: protocollo.msgc@pec.ancitel.it riportando in oggetto "Avviso Pubblico per la dotazione di una piattaforma E-commerce MultiVendor collettiva e/o "vetrina on-line".

Le domande di partecipazione, ad ogni modo, potranno pervenire al Comune di Monte San Giovanni Campano, secondo le modalità innanzi indicate, **anche oltre la scadenza del 30 novembre 2024, ore 14:00, e fino al completamento dei numeri utili alla realizzazione ed attuazione del progetto in parola.**

ART. 6 - MOTIVI DI ESCLUSIONE

Le domande di adesione al presente Avviso Pubblico saranno escluse nel caso in cui:

1. non siano sottoscritte dal titolare o legale rappresentante del soggetto istante;
2. siano presentate oltre il termine indicato (**ore 14:00 del 30 Novembre 2024**), ovvero al raggiunto completamento dei numeri utili alla realizzazione ed attuazione del progetto;
3. siano redatte in maniera incompleta;
4. siano carenti dei requisiti di partecipazione previsti, che devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda e mantenuti sino alla permanenza sulla piattaforma web comunale;
5. si rilevino elementi non veritieri a seguito di successivo controllo;
6. manchi anche di uno solo degli allegati previsti, in quanto ritenuti parte integrante del presente Avviso ed essenziali per la formulazione di una manifestazione di interesse seria e consapevole.

ART. 7 - INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il Comune di Monte San Giovanni Campano dichiara che, in esecuzione degli obblighi imposti dal GDPR-Regolamento UE 2016/67 in materia di protezione dei dati personali, relativamente al presente procedimento, tratterà i dati forniti dai partecipanti sia in formato cartaceo che elettronico, per il perseguimento delle attività necessarie per l'espletamento dei procedimenti connessi al presente avviso.

In qualsiasi momento è possibile esercitare i diritti di cui agli artt. 18 e ss. del Regolamento UE 679/2016.

Il Responsabile del trattamento dei dati relativi al presente avviso è il Responsabile del Servizio “Affari Generali, Cultura, Scuola, Biblioteca, Demografici e Suap”

ART. 8 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E INFORMAZIONI

Il Responsabile del Procedimento è il Responsabile del Servizio “Affari Generali, Cultura, Scuola, Biblioteca, Demografici e Suap” - Dr. Paolo NOZORI.

È possibile richiedere ulteriori informazioni inerenti al presente Avviso al seguente numero telefonico 0775-289926 - Ufficio “Affari Generali e Segreteria Generale”.

ALLEGATI:

- ✓ domanda di adesione Allegato A);
- ✓ copia documento di identità in corso di validità.

Monte San Giovanni Campano, 14.11.2024

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Dr. Paolo NOZORI